



# नारायणी डेभलपमेन्ट बैंक लि. Narayani Development Bank Ltd.

"नेपाल राष्ट्र बैंकबाट 'स' वर्गको इजाजतप्राप्त संस्था"

## Individual Account Opening Form व्यक्तिगत खाता खोल्ने फारम

शाखा Branch  मिति Date

Customer Screening ID  ग्राहक परिचय नं. Client Code

खाता नं. Account No

महाशय,  
Dear

कृपया तल उल्लेखित विवरण बमोजिम खाता खोल्दिनु होला ।/Please open an Account in your Bank under mentioned details.

### खाताको किसिम/Type of Account

चल्ती Current  बचत Saving  पेरोल Payroll  अन्य Others  खाता मुद्रा Account Currency

खाताको प्रयोजन Purpose of Account  बचत Saving  विप्रेषण Remittance  व्यवसायिक कारोबार Business Transaction  लगानी Investment  कर्जा प्रयोजन Loan Purpose  अन्य Other

### व्यक्तिगत एकल खाताको लागि/For Personal Single Account

खातामा उल्लेख हुने खातावालाको नागरिकता प्रमाणपत्र अनुसारको नाम (Account Holder's Name as per Citizenship Certificate)

श्री Mr.  श्रीमती Mrs.  सुश्री Miss  नाबालक Minor

अंग्रेजीमा/In English (Please use Block Letters)

नेपालीमा/In Nepali

### व्यक्तिगत संयुक्त खाताको लागि/For Personal Joint Account

श्रीमान/श्रीमती/सुश्री/अन्य/  
Mr./Mrs./Ms./Other

श्रीमान/श्रीमती/सुश्री/अन्य/  
Mr./Mrs./Ms./Other

श्रीमान/श्रीमती/सुश्री/अन्य/  
Mr./Mrs./Ms./Other

खातावालाहरू विचको सम्बन्ध  
Relation between Account holders

### नाबालकको हकमा/In case of Minor

खातावाल(हरू) नाबालक भएमा: जन्म मिति:  बालिग हुने मिति:  उमेर   
Account Operation Date of Birth:  Date of Attaining Maturity  Age

खाता सञ्चालन गर्ने अभिभावकको नाम र विवरण/Name and description of Account Operating Guardian

क्र.सं. S.N.	नाम Name	नाबालकसँगको नाता Relation with Minor	पेशा Occupation	पासपोर्ट/नागरिकता नं. Passport/Citizenship No.	जारी भएको मिति र स्थान Date & Place of Issue
१					

प्रदेश नं.  जिल्ला  म.न.पा./उप.म.न.पा./न.पा./गा.पा.  वडा नं.  टोल  फोन नं.   
Province No.  District  Metro/Sub MetroP. /Municipality/ R. Municipality  Ward No.  Tole  Tel. No.

अभिभावकको यस बैंकको कुनै पनि शाखामा पहिले नै खाता रहेको नरहेको  
Guardian have any account, in any of our branch previously?  नरहेको No  रहेको, शाखाको नाम

अभिभावकको खाता नं.  
Guardian Account No

खाता सञ्चालक(हरू) र निज(हरू) को दस्तखतको नमूना  
Name & Specimen Signature of Account Operator(s)

कृपया दस्तखत गर्नुहोला  
Please Sign \_\_\_\_\_

खाता सञ्चालन निर्देशन  
Account Operation instruction  एकल  संयुक्त  अन्य  
Single Jointly Other \_\_\_\_\_

खाता नं.  
Account No. \_\_\_\_\_

खातावालाको नाम  
Account Name \_\_\_\_\_

नाम/Name	नाम/Name
दस्तखत/Signature: (A)	दस्तखत/Signature: (B)
फोटो Photo	फोटो Photo
नाम/Name	नाम/Name
दस्तखत/Signature: (C)	दस्तखत/Signature: (D)
फोटो Photo	फोटो Photo

विशेष निर्देशन  
Special Instruction \_\_\_\_\_

**बैंक प्रयोजनको लागि मात्र/For Bank's Use Only**

Scanned by \_\_\_\_\_

Approved by \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

**परिचय गराउनेको विवरण (एच्छिक)/Introducer's Details (Optional)**

पूरा नाम  
Full Name \_\_\_\_\_

खाता नं.  
Account No. \_\_\_\_\_

ठेगाना  
Address \_\_\_\_\_ सम्पर्क नं.  
Contact No. \_\_\_\_\_

परिचयकर्ताको हस्ताक्षर  
Signature of the introducer \_\_\_\_\_ खातावालासँगको सम्बन्ध  
Relationship with A/C Holder \_\_\_\_\_

**इच्छाएको व्यक्तिको विवरण/Nominee's Details:**

मेरो मृत्यु पश्चात यस खातामा रहेको रकम पाउने गरी तल उल्लेखित व्यक्तिलाई हकवाला मनोनित गरेको छु ।  
I hereby nominate following person to receive all money due to me with respect to this account in the event of my death.

फोटो  
Photo

१. नाम, थर/Name	नागरिकता नं./Citizenship No.	जन्म मिति/Date of Birth	बाजेको नाम/Grandfather's Name	बाबुको नाम/Father's Name	नाता/Relation
प्रदेश नं. _____ जिल्ला _____ म.न.पा./उप.म.न.पा./न.पा./गा.पा. _____ वडा नं. _____ टोल _____ फोन नं. _____ Province No. District Metro/Sub MetroP. /Municipality/ R. Municipality Ward No. Tole Tel. No.					

**इच्छाएको व्यक्ति नाबालक भएको खण्डमा निम्न विवरण भर्नुहोला/Below Detail to be Filled Incase Nominee is Minor**

मैले इच्छाएको व्यक्ति: नाबालक छँदै मेरो मृत्यु भएमा, मेरो खातामा रहेको बाँकी रकम यस बैंकमा रहेको/खोलिने नाबालकको खाता सञ्चालनका लागि म \_\_\_\_\_ लाई संरक्षकको रूपमा नियुक्ति गर्दछु/गर्दछौं ।

In the event of my death, the above nominee being minor, I hereby agree to deposit all money due to me by opening new/existing account of minor in the bank and appoint ..... as guardian to operate the account on the behalf of nominee.

**संरक्षकको विवरण/Guardian Detail**

नागरिकता नं.  जारी मिति  जारी जिल्ला   
 Citizenship No.  Issue Date  Issue District   
 ठेगाना  इच्छाएको व्यक्तिसँगको सम्बन्ध  सम्पर्क नं.   
 Address  Relationship with Nominee  Contact No.

खातावालाको हस्ताक्षर  
Account Holders Signature

**Know Your Customer (KYC)**

**सम्पर्क विवरण/Contact Details:**

स्थायी ठेगाना/Permanent Address			अस्थायी ठेगाना /Temporary Address		
घर नं. House No.	टोल Tole	वडा नं. Ward No.	घर नं. House No.	टोल Tole	वडा नं. Ward No.
म.न.पा./उप.म.न.पा./न.पा./गा.पा. Metro/Sub Metro P. /Municipality/ R. Municipality			म.न.पा./उप.म.न.पा./न.पा./गा.पा. Metro/Sub Metro P. /Municipality/ R. Municipality		
जिल्ला District	प्रदेश Province	देश Country	जिल्ला District	प्रदेश Province	देश Country
निवास सम्पर्क नं./ Residence Contact No.			मोबाइल नं./ Mobile No. १ _____ २ _____		
स्थायी लेखा नं./Pan No			ई-मेल/E-Mail		
बहालको घरमा बसेको भए In case of residing in rented house		घरधनीको नाम/Name of Landlord		सम्पर्क नं./Contact No.	

**खातावालाको व्यक्तिगत विवरण/Personal Information of Account Holder**

S.N.	(नाता) Relationship	(पुरा नाम) Full Name	(नागरिकता नं.) Citizenship No.	(जारी गर्ने कार्यालय)* Issuing Office	(जारी मिति) Date of Issue
1	पति/पत्नी (Spouse)				
2	बुबा (Father)				
3	आमा (Mother)				
4	हजुरबुबा (Grandfather)				
5	हजुरआमा (Grandmother)				
6	छोरा (Son)				
7	छोरी (Daughter)				
8	बुहारी (Daughter-in-law)				
9	ससुरा (विवाहित महिलाको हकमा) Father-in-law (For married women)				
10	सासु (विवाहित महिलाको हकमा) Mother-in-law (For married women)				

\* वृहत ग्राहक पहिचानको अवस्थामा लागू हुने । (Applicable in case of Enhanced Customer Due Diligence (ECDD) Only.)

Date of Birth  B.S.  A.D. Gender  Male  Female  Other   
 जन्म मिति  वि.सं.  ई.सं. लिङ्ग  पुरुष  महिला  अन्य   
 Marital Status  Single  Married  Other  Religion  Hindu  Muslim  Buddhist  Christian  Other   
 वैवाहिक स्थिति  अविवाहित  विवाहित  अन्य  धर्म  हिन्दु  मुस्लिम  बौद्धमार्गी  क्रिष्टियन  अन्य   
 Identification Document Type  Citizenship  Voter's ID  Driving License  Passport  Others   
 परिचयपत्रको प्रकार  नागरिकता  मतदाता परिचय पत्र  सवारी चालक अनुमति पत्र  पासपोर्ट  अन्य   
 ID No. \_\_\_\_\_ Place of Issue \_\_\_\_\_ Issued Date B.S. \_\_\_\_\_  
 परिचयपत्र नं. \_\_\_\_\_ जारी गरिएको स्थान \_\_\_\_\_ जारी मिति वि.सं. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
 Issuing Authority \_\_\_\_\_ Validity Date BS \_\_\_\_\_  
 जारी गर्ने निकाय \_\_\_\_\_ म्याद सकिने मिति वि.सं. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
 National ID Card No. \_\_\_\_\_ Place of Issue \_\_\_\_\_ Issued Date B.S. \_\_\_\_\_  
 राष्ट्रिय परिचयपत्र नं. \_\_\_\_\_ जारी गरिएको स्थान \_\_\_\_\_ जारी मिति वि.सं. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**In case of residing in rented house/बहालको घरमा बसेको भए**

Name of Land Lord \_\_\_\_\_  
 घरधनीको नाम \_\_\_\_\_  
 Phone No. \_\_\_\_\_ Mobile No. \_\_\_\_\_  
 फोन नं. \_\_\_\_\_ मोबाइल नं. \_\_\_\_\_

**In case of NRN/गैर आवश्यक नेपाली भएमा**

NRN ID No. \_\_\_\_\_  
 एनआरएन आईडि नं. \_\_\_\_\_  
 Foreign Address \_\_\_\_\_  
 विदेश स्थित ठेगाना \_\_\_\_\_  
 City/State \_\_\_\_\_ Country \_\_\_\_\_  
 शहर/राज्य \_\_\_\_\_ देश \_\_\_\_\_  
 Type of Visa \_\_\_\_\_ Expiry Date \_\_\_\_\_  
 भिसाको प्रकार \_\_\_\_\_ समाप्ति मिति \_\_\_\_\_

**रोजगारी/व्यावसायिक विवरण/Occupational/Business Details**

पेशा Occupation  व्यावसायिक Professional  व्यापार Business  सरकारी क्षेत्र Gov Sector  निजी क्षेत्र Private Sector  पब्लिक क्षेत्र Public Sector  कृषि Agriculture  विद्यार्थी Student  सेवा निवृत्त Retired  अन्य/Other पेशा सम्बन्धी थप विवरण/Occupational details .....

आम्दानिको श्रोत Source of Income  आफ्नै व्यापार/व्यवसाय Own Business/Profession  पारिश्रमिक Salary  विप्रेषण Remittance  लगानी फिर्ता Return on investment  घर भाडा Rent  सम्पतिको विक्रि Sale of Assets  अन्य Others

सम्बन्धित पेशा वा व्यवसायको विवरण/Detail of Related Profession/Business						
क्र.सं. S.No.	संस्थाको नाम Name of Organization	व्यवसायको प्रकृति Nature of Business	ठेगाना Address	सेयर स्वामित्व % Shareholding %	पद Designation	अनुमानित वार्षिक आम्दानी Approximate Yearly Income

कारोबारको विवरण/Transaction Volume		
खाताको उद्देश्य Purpose of Account	अधिकतम रकम प्रति कारोबार Maximum Amount Per Transaction	
विवरण/Detail		संख्या/Number
अनुमानित मासिक कारोबार/Estimated Monthly Transaction		
अनुमानित वार्षिक कारोबार/Estimated Yearly Transaction		

अन्य विवरण/Other Information	
शैक्षिक योग्यता Education Qualification <input type="checkbox"/> एसइइ मुनी Below SEE <input type="checkbox"/> एसइइ SEE <input type="checkbox"/> प्रविणता प्रमाणपत्र तह Intermediate <input type="checkbox"/> स्नातक Bachelors <input type="checkbox"/> स्नातकोत्तर Masters <input type="checkbox"/> अन्य Others	
के तपाईं राजनीतिज्ञ हुनुहुन्छ ? Are you the political person? <input type="checkbox"/> नभएको No <input type="checkbox"/> भए, पार्टीको नाम र पद If yes, Name of Political Party & Position	
के तपाईं हिताधिकारी हुनुहुन्छ ? Do you have Beneficial Ownership? <input type="checkbox"/> नभएको No <input type="checkbox"/> भए, नाम र नाता If yes, Name & Relationship	
के तपाईं राष्ट्रसेवक अथवा उच्च पदाधिकारी हुनुहुन्छ ? Are you a Government Official or High Level Official? <input type="checkbox"/> नभएको No <input type="checkbox"/> भए, पद If yes, Position	
के तपाईं राष्ट्रसेवक अथवा उच्च पदाधिकारीको नातेदार हुनुहुन्छ ? Are you the family member Government Official or High Level Official? <input type="checkbox"/> नभएको No <input type="checkbox"/> भए, पद If yes, Position	
के तपाईं कहिल्यै अपराधमा दण्डित हुनुभएको छ ? Have you ever been convicted for a crime? <input type="checkbox"/> नभएको No <input type="checkbox"/> भए, स्पष्ट पार्नुहोस् If yes, Specify	
के तपाईं कहिल्यै कालोसुचीमा पर्नुभएको छ ? Have you ever been blacklisted? <input type="checkbox"/> नपरेको No <input type="checkbox"/> परेको Yes फुकुवा भएको मिति Released Date	

**FATCA Declaration**

Are you a U.S. Resident?  Yes  No  हो  होइन Are You a U.S. Citizen?  Yes  No  हो  होइन

के तपाईं संयुक्त राज्य अमेरिकाको बासिन्दा हुनुहुन्छ ?  हो  होइन के तपाईं संयुक्त राज्य अमेरिकाको नागरिक हुनुहुन्छ ?  हो  होइन

Are you a Permanent Resident Card /Green Card Holder?  Yes  No  हो  होइन

के तपाईं संयुक्त राज्य अमेरिकाको स्थायी बसोबास (ग्रीन कार्ड) धारक हुनुहुन्छ ?  हो  होइन

Do you have Account in Narayani Development Bank Ltd.?  Yes  No  छ  छैन

के तपाईंको नारायणी डेभलपमेन्ट बैंकमा खाता छ ?  छ  छैन

If Yes, Name of Account \_\_\_\_\_ Account No. \_\_\_\_\_

यदि छ भने, खाताको नाम \_\_\_\_\_ खाता नम्बर \_\_\_\_\_

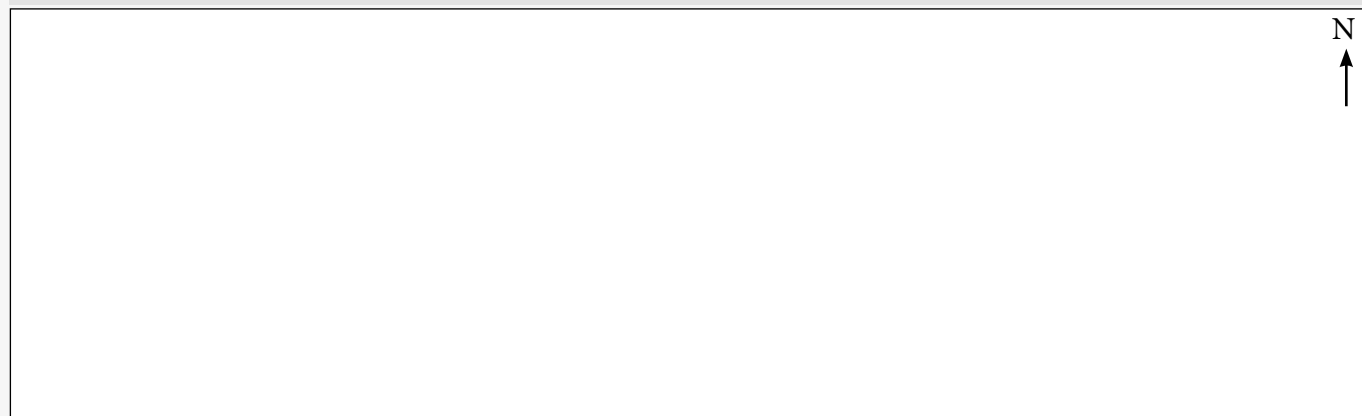
Do you have Account in Other Banks ?  Yes  No  हो  होइन If yes, Bank & Branch Name \_\_\_\_\_ Type of Account \_\_\_\_\_

तपाईंको अन्य बैंकमा खाता छ ?  हो  होइन यदि छ भने, बैंक र शाखाको नाम \_\_\_\_\_ खाताको प्रकार \_\_\_\_\_

Site Map  Permanent Address  Present Address | Name of Nearest landmark \_\_\_\_\_ Distance (M) \_\_\_\_\_

नक्सा  स्थायी ठेगाना  हालको ठेगाना | नजिकैको प्रसिद्ध स्थान \_\_\_\_\_ खाताको प्रकार \_\_\_\_\_

**ग्राहकको हाल बस्ने ठेगानाको नक्सा/Location Map of Your Residence (Present Address)**



**घोषणा/Declaration**

यस फाराममा दिएको सुचना तथा बैकलाई उपलब्ध गराएका कागजातहरू सहि र दुरुस्त छन् भनी मैले/हामीले स्वयंले घोषणा/प्रमाणित गर्दछु/छौं । यस खातामा भएको सम्पूर्ण कारोबार बैधानिक स्रोतका हुन् । यदि उपलब्ध गराएका सूचना तथा कागजात भ्रुटो ठहरेमा मैले/हामीले कानून बमोजिम सहूलता बुझाउँछु ।  
I/We hereby declare that the information furnished above in this form and documents are true and correct. All the transactions in this account are from the legal source. If the information and documents provided are found against my declaration I/We shall bear the consequences thereof as per the prevailing laws.

दायाँ/Right बायाँ/Left

Signature of Account Holder

खातावालाको हस्ताक्षर

आँठा छाप/Thumb Impression

**REQUISITION FOR CHEQUE**

Please supply a book of ..... Cheques to me/us or ..... being my/our agent whose specimen signature appears below

Specimen Signature of A/C Holder's Agent

Signature of A/C Holder's

**अन्य बैकिङ सुविधाहरू/Other Banking Services**एटिएम कार्ड सुविधा आवश्यक  
Required ATM Cardछ  
Yesछैन  
Noकनेक्ट आईपिएस  
Connect IPS

प्राप्त गर्न चाहेको नारायणी मोबाइल बैकिङ सुविधाहरू/Narayani Mobile banking Facilities:

चाहिन्छ/Yes

चाहिदैन/No

 सोधपुछ/Enquires

जानकारी/Alerts

कुनै पनि खातामा रकम स्थानान्तर/Any A/C Fund Transfer

प्राप्त गर्न चाहेको नारायणी ई-बैकिङ सुविधाहरू/Narayani E-banking Facilities::

चाहिन्छ/Yes

चाहिदैन/No

 सोधपुछ/Enquires

रकम स्थानान्तर/Fund Transfer

 C-ASBA

कृपया माथि उल्लेखित सुविधाहरू मध्ये कुनै पनि सुविधा प्रयोग गर्नको लागि छुट्टै निवेदन फाराम भर्नुहोला ।  
Please fill the separate application form to avail any of the above services.

**TERMS AND CONDITIONS GOVERNING CUSTOMER ACCOUNTS AT NARAYANI DEVELOPMENT BANK LIMITED****नारायणी डेभलपमेन्ट बैंक लि. को खाता सम्बन्धी सामान्य नियमहरू:**

१. यस बैंकमा खोलिएका खाताको सञ्चालन नेपालमा प्रचलित ऐन नियम अनुसार हुनेछ ।

The law & regulations of Nepal will apply to govern the conduct of accounts opened with the bank.

२. ग्राहक खातामा जम्मा खर्च भएको रकमलाई शुद्धताकासाथ अभिलेख गर्ने कुरामा बैंकले पूर्णरूपमा ध्यान दिनेछ, तर कारणवश कुनै गलति भएको खण्डमा विना सुचना खाता समायोजन र ग्राहकहरूसँग लिन बाँकी रकम असुल गर्ने पूर्ण अधिकार बैंकलाई हुनेछ ।

The Bank will take care to see the credit and debit entries are correctly recorded in the accounts of the account holder(s), in case of any error, the Bank reserves rights to make the correct adjusting entries without notice and recover any amount due from the account holder(s).

३. खातामा बैंकले समय-समयमा तोके अनुसारको न्यूनतम मौज्जात रहेको हुनुपर्दछ ।

The account holder must maintain the prescribed minimum balance as set by the bank from time to time.

४. बैंकद्वारा प्रदान गरिएका चेकहरू खातावालाको सम्पत्ती हुन् र ती चेकहरूलाई खातावालाहरूले सुरक्षित राख्नुपर्नेछ । खातावालाहरूको लापरवाही वा हेलचेक्राइले चेकहरू हराएमा वा चोरीएमा अन्य कुनै पनि तरिकाबाट भ्रुटो दस्तखत भई भुक्तानी हुन गएमा बैंकलाई जवाफदेही बनाउन पाइने छैन । चेकहरू हराएमा वा चोरीएमा खातावालाहरूले बैंकलाई तत्काल खबर गर्नुपर्नेछ ।

Cheque issued by the Bank is the property of account holder(s) and they should take utmost care and keep in safe place under lock. The account holders shall not hold the bank liable if such cheques are misplaced, stolen in case of cheque lost or stolen the account holder(s) should immediately inform the bank.

५. सामान्यतः खाताको विवरण ग्राहकको नाम अनुरूप मासिक रूपमा दिइनेछ । खाताको विवरण बुझ्न चाहने ग्राहक स्वयं वा ग्राहकको अख्तियारी प्राप्त प्रतिनिधि पठाएर खाताको विवरण प्राप्त गर्न सक्नेछ । खाताको हरेक विवरणको प्रतिलिपि माग भई आएमा बैंकले आफ्नो नियमअनुसार शुल्क लगाउन सक्नेछ । बैंक खातामा देखिएको कारोबारको विषयमा कुनै जिज्ञासा वा उजुरी गर्नुपरेमा खाताको विवरण लिएको १५ दिनभित्र लिखित रूपमा गर्नुपर्नेछ । अन्यथा उक्त खातामा देखिएको कारोबार सही रूपमा भएको मानिनेछ ।

Statement of account will be provided on monthly basis on demand. The Statement of account may be collected by the customer in person or by the authorized person. Each duplicate Statement of account is subject to the Bank's service charge. Queries concerning the correctness of any if the entries shown in the Statement must be made in writing within 15 days of the Statement receiving date, otherwise the account transactions will be presumed to be in order.

**खाता बन्द गर्ने सम्बन्धमा:**

६. खाता बन्द गर्नको लागि अनुरोध गर्दा ग्राहकले आफूसँग बाँकी रहेका चेकका पानाहरू बैंकलाई फिर्ता गर्नुपर्नेछ ।

In case of account closing request, the customer should return remaining leaves of cheques to Bank.

**ग्राहकको स्पष्ट पहिचान सम्बन्धी विवरण:**

७. ग्राहकको स्पष्ट पहिचान सम्बन्धी विवरण प्रत्येक दुई वर्षमा ग्राहकले अध्यावधिक गर्नुपर्नेछ । अथवा खातावालाहरूको ठेगानामा कुनै परिवर्तन भएमा त्यसको जानकारी तत्काल बैंकलाई दिनुपर्ने छ ।

**KYC Details:**

Customers should furnish KYC details in every two years or any change in the address of the account holder(s) should be immediately informed to the Bank.

८. बचत खातामा लगातार ३ वर्ष वा सो भन्दा बढी र चल्ती खातामा लगातार ६ महिना वा सो भन्दा बढी अवधिसम्म खातामा कुनै कारोबार नभएमा उक्त खाता निष्कृत हुनेछ । त्यसपछि सो खाता सञ्चालन गर्न खातावालाले आफ्नो परिचय-पत्र सहित स्वयं उपस्थित हुनुपर्नेछ ।

If there is no transaction in the saving account for 3 consecutive years or more and in the current account for 6 consecutive months, the account become inoperative the account holder has to be self present to make the account operative along with identification document.

९. नाबालक खाताको हकमा खातावाला बालिक भएपछि निजले सो खाता स्वतः सञ्चालन गर्न पाउने छ ।

In the case of Minor account when she/he becomes major she/he will be automatically authorized to operate such account.

#### विविध

१०. बैंक खाता सञ्चालन तथा विभिन्न सेवा शुल्क खातासँग सम्बन्धित अन्य शुल्कहरूको जानकारीको लागि नजिकैको कार्यालयमा सम्पर्क राख्नुहुन अनुरोध गरिन्छ । उक्त जानकारी वेबसाइटमा पनि उल्लेख गरिएको छ । बैंकले आफ्नो सेवा शुल्क वापतको रकम ग्राहकको खाताबाट कट्टा गर्न वा संकलन गर्न सक्नेछ । बैंकमा कलेक्सनको लागि जम्मा गरेको चेकहरू भुक्तानीको लागि एजेन्टको रूपमा मात्र काम गर्नेछ र भुक्तानीको नभएमा त्यसको जिम्मेवारी बैंकले लिने छैन । ग्राहकले संकलनको लागि जम्मा गरेको चेक बराबरको रकम संकलन भई नआएमा बैंकले उक्त रकम कट्टा गर्न सक्नेछ । नाम फरक पर्न गएमा तेश्रो पक्षको नाममा खिचिएको चेक बैंकले संकलन गर्न अस्वीकार गर्न सक्नेछ । ग्राहकको खातासँग सम्बन्धित कुनै पनि जानकारी टेलिफोनबाट दिइने छैन । ग्राहकको खातासँग सम्बन्धित सम्पूर्ण तथ्यहरू गोप्य राखिनेछ र यससँग सम्बन्धित जानकारीहरू सम्बन्धित खातावाला वा निजको आधिकारिक प्रतिनिधिहरूलाई मात्र उपलब्ध गराइनेछ ।

#### Miscellaneous:

The customers are advised to contact the Bank's branch for detail information regarding account operation. Details are also available in the bank's website. The bank will debit the customer's account for the applicable charges in its banking services. The Bank acts only as collecting agent and assumes no responsibility for the realization of any items deposited with the Bank for collection. Proceeds of cheque or other instruments deposited with the Bank are not available for withdrawal until collected by the bank. The bank reserves the right to debit any of the accounts that may have been exceptionally credited with an item subsequently unpaid on collection. The Bank may refuse to accept for collection cheques drawn in favor of a third party if the payee's name is not identical to bank's record. Customers account details will not be provided through telephone. The details will be provided only to the customer or any authorized person.

नोट : यसमा उल्लेखित शुल्क र अन्य कुनै वा सबै शर्तहरू आफ्नो स्वेच्छामा संशोधन गर्न सम्पूर्ण अधिकार गर्न बैंकले आफूमा सुरक्षित राख्नेछ । यो लिखित खाता खोलन तथा खाता सञ्चालन गर्न सँग सम्बन्धित विद्यमान अन्य शर्त बन्देजहरूको एक अभिन्न अंगको रूपमा रहनेछ ।

**Note:** Bank Reserve's the right to amend the charges fee and any and/or all terms and conditions mentioned herein at its sole discretion. This document is an intenal part of the terms and conditions of account opening, maintaining and/or operation at the Narayani Development Bank Ltd.

#### लिखित सुचक/Mandate

म/हामी यो घोषणा गर्दछु/गर्दछौं कि माथि उल्लेखित विवरण साँचो हुन् । म/हामी नारायणी डेभलपमेन्ट बैंक लिमिटेडको ग्राहक खाता सञ्चालन सम्बन्धी शर्त तथा बन्देजहरू पढेको बुझेको छु/छौं । साथै म/हामी नारायणी डेभलपमेन्ट बैंक लिमिटेडको ग्राहक खाता सञ्चालन सम्बन्धी वर्तमान तथा भविष्यमा बन्ने शर्त तथा बन्देजहरू पालना गर्न स्वीकार रहेको जानकारी गराउँछु/गराउँदछौं । यदि म/हामीबाट उल्लेखित शर्त तथा बन्देजहरू पुरा गर्न नसकेको कारणबाट बैंकलाई कुनै हानी नोक्सानी पुग्न गएमा त्यसको क्षती जमानत गर्न र पूर्ण दायित्व निर्वाह गर्न मञ्जुर गर्दछु/गर्दछौं ।

I/we hereby devlare that all the information provided here are correct and true in may/our knowledge. I/we have readed and understood the terms and contitions governing customer accounts as Narayani Development Bank Ltd. as hereby notify my/our acceptance and agree to abide by and be bound by all present and future terms and conditions govering customers account at Narayani Development Bank Ltd. and should i/we fail to comply with or abide by such terms and conditions and shall there by any damage incurred as consequence there of, I/we agree and indemnify to be fully and entirely responsible.

खातावालाको हस्ताक्षर/A/C Holder's Signature: \_\_\_\_\_

## TERMS AND CONDITIONS OF MOBILE BANKING/ DIGITAL SERVICES AT NARAYANI DEVELOPMENT BANK LIMITED

### नारायणी डेभलपमेन्ट बैंक लिमिटेडको मोबाइल बैंकिङ/डिजिटल सेवाहरू सम्बन्धी शर्त र बन्देजहरू

- The terms and conditions is applicable to all digital means of services such as mobile banking and SMS banking services.  
शर्त र बन्देजहरू सम्पूर्ण डिजिटल माध्यमहरूका सुविधाहरू जस्तै मोबाइल बैंकिङ र एसएमएस बैंकिङ सेवाहरूमा लागू हुनेछन् ।
- The services requested as per this application are subject to verification of information / documents provided by the customer. The Bank shall be entitled at its sole discretion to reject this application or any part thereof, without furnishing any reasons. The customer must provide the demanded information by the bank from time to time relating to use of bank's service.  
यस आवेदन अनुसार अनुरोध गरिएका सेवाहरू ग्राहकले उपलब्ध गराएको जानकारी/कागजातहरूको प्रमाणीकरणको अधीनमा छन् । बैंकले आफ्नो स्वविवेकमा यस आवेदन वा यसको कुनै पनि अंशलाई कुनै कारण नदिई अस्वीकार गर्न अधिकार हुनेछ । ग्राहकले बैंकको सेवा प्रयोग सम्बन्धी समय समयमा बैंकले माग गरेको जानकारी उपलब्ध गराउनु पर्नेछ ।
- The services will be subjected to charges as per the Bank's prevailing standard tariff of charges. Those charges can be amended by the Bank from time to time publishing in Bank's official website with or without directly providing information to customer. The Bank shall debit the Nominated Account(s) for all fees, charges, including transaction charge / fee as determined by the bank and mobile/payment service provider or related third party relating to the Mobile Banking services thereby provided.  
सेवाहरू लाई बैंकको प्रचलित निर्धारित शुल्क अनुसार शुल्क लाग्नेछ । ती शुल्कहरूलाई बैंकले समय समयमा बैंकको आधिकारिक वेबसाइटमा ग्राहकलाई सीधै जानकारी दिई वा नदिई प्रकाशित गरी परि मार्जन गर्न सक्नेछ । बैंकले बैंक र मोबाइल/भुक्तानी सेवा प्रदायक वा सम्बन्धित तेश्रो पक्षले उपलब्ध गराएको मोबाइल बैंकिङ सेवासँग सम्बन्धित कारोबार शुल्क सहित सबै शुल्क, शुल्कहरूका लागि तो किएको खाता (हरू) डेबिट गर्नेछ ।
- All the transaction requested through digital platform shall be executed by the bank at its sole discretion and the bank may reject or cancel such transaction with/without notice to the customer at any time.  
डिजिटल प्लेटफर्म मार्फत अनुरोध गरिएका सबै कारोबारहरू बैंकले आफ्नो स्वविवेकमा कार्यान्वयन गर्नेछ र बैंकले ग्राहकलाई सूचना दिई वा नदिई कुनै पनि समयमा त्यस्तो कारोबार अस्वीकार वा रद्द गर्न सक्नेछ ।
- The customer shall be responsible for all the transaction executed. No transaction shall be changed or reversed once executed. However in case any error/omission, the bank may hold such amount or settle those transaction only after written confirmation from the concern accountholder on basis upon customer lodges request to bank.  
कार्यान्वयन भइसकेको सबै कारोबारको लागि ग्राहक जिम्मेवार हुनेछ । कुनै पनि कारोबार एक पटक कार्यान्वयन भएपछि परिवर्तन वा उल्टाइने छैन । यद्यपि कुनै त्रुटि/छूट भएमा, ग्राहकले बैंकलाई अनुरोध गरेको आधारमा सम्बन्धित खाताधारकबाट लिखित पुष्टि गरेपछि मात्र बैंकले त्यस्तो रकम होल्ड गर्न वा ती कारोबारहरू मिलाउन सक्नेछ ।
- If customer wishes to use digital channel of banking services such as Mobile banking and Internet Banking etc. from abroad, customer shall mandatorily pre-inform to bank before going abroad.  
यदि ग्राहकले विदेशबाट मोबाइल बैंकिङ र इन्टरनेट बैंकिङ जस्ता बैंकिङ सेवाहरूको डिजिटल च्यानल प्रयोग गर्न चाहन्छ भने, ग्राहकले विदेश जानुअघि अनिवार्य रूपमा बैंकलाई पूर्व सूचना दिनुपर्छ ।
- Customer shall immediately inform to bank in case loss of PIN, Password and other banking instrument issued by bank.  
बैंकले जारी गरेको पिन, पासवर्ड र अन्य बैंकिङ उपकरण हराएमा ग्राहकले तुरुन्तै बैंकलाई जानकारी गराउनु पर्छ ।

8. Upon receiving the username and Password, the Password must be immediately changed by the customer. The customer shall be responsible for keeping username and password securely given by the bank for operating digital services.  
प्रयोगकर्ता नाम र पासवर्ड प्राप्त गरेपछि, पासवर्ड ग्राहकले तुरुन्तै परिवर्तन गर्नुपर्छ। डिजिटल सेवा सञ्चालनका लागि बैकले दिएको username र password सुरक्षित राख्ने जिम्मेवारी ग्राहकको हुनेछ।
9. The customer shall not use or try to use or instruct anyone to use bank's digital service through any kind of illegal means.  
ग्राहकले कुनै पनि प्रकारको गैरकानूनी माध्यमबाट बैकको डिजिटल सेवा प्रयोग गर्न वा प्रयोग गर्न प्रयास गर्न वा कसैलाई निर्देशन दिनु हुँदैन।
10. The customer shall be self-aware that the Bank shall not demand any information related to customer Log-in ID, Password or OTP from customer in any form by any means including through email or phone calls, web-chat or social sites.  
बैकले इमेल वा फोन कल, वेब च्याट वा सामाजिक साइटहरू लगायत कुनै पनि माध्यमबाट ग्राहकबाट ग्राहकको लग-इन आईडी, पासवर्ड वा ओटीपीसँग सम्बन्धित कुनै पनि जानकारी माग्ने छैन भन्ने कुरामा ग्राहक स्वयं सचेत हुनुपर्छ।
11. The bank shall not be liable for a losses, risk, cost arising out of computer/cyber-crime such as hacking, unauthorized or illegal transaction, from the sharing of PIN, OTP, Log-in Password of Digital Channel Services to any unauthorized person by the customer. The customer shall not have right to claim to Bank for unauthorized use by the reasons. All the loss related to it as decide by the bank shall be held by customer and bank shall have the authority to block/inactivate the digital services in such accounts.  
कुनै पनि अनाधिकृत व्यक्तिलाई डिजिटल च्यानल सेवाहरूको PIN, OTP, Log-in पासवर्ड साम्प्रदायीबाट ह्याकिङ, अनाधिकृत वा अवैध कारोबार जस्ता कम्प्युटर/साइबर-अपराधबाट हुने हानि, जोखिम, लागतको लागि बैक उत्तरदायी हुनेछैन। ग्राहकको कारणहरूले अनाधिकृत प्रयोगको लागि ग्राहकलाई बैकमा दाबी गर्ने अधिकार हुनेछैन। बैकले निर्णय गरे बमोजिम यससँग सम्बन्धित सबै नोक्सान ग्राहकले बेहोर्नेछ र त्यस्ता खाताहरूमा डिजिटल सेवाहरू रोक्ने/निष्क्रिय गर्ने अधिकार बैकसँग हुनेछ।
12. The usage of Mobile Banking facility shall be governed by circular issued by Nepal Rastra Bank from time to time.  
मोबाइल बैकिङ सुविधाको प्रयोग नेपाल राष्ट्र बैकले समय समयमा जारी गरेको परिपत्रद्वारा नियन्त्रित हुनेछ।
13. The digital services are non-transferrable. The Bank reserves the right to cancel the digital services and stop its operations unilaterally.  
डिजिटल सेवाहरू गैर हस्तान्तरण योग्य छन्। बैकले डिजिटल सेवाहरू रद्द गर्ने र एकतर्फी रूपमा सञ्चालन बन्द गर्ने अधिकार सुरक्षित राख्दछ।
14. The Bank shall debit the account designated by the customer for all transactions initiated including cash withdrawals by using the digital channel. For this purpose, the customer irrevocably authorizes the Bank to debit his/her nominated account with the amount of transaction effected through the use of the services.  
बैकले डिजिटल च्यानल प्रयोग गरी नगद फिक्ने लगायतका सबै कारोबारका लागि ग्राहकले तोकेको खाता डेबिट गर्नसक्नेछ। यस उद्देश्यका लागि, ग्राहकले बैकलाई सेवाहरूको प्रयोगबाट प्रभावित कारोबारको रकम आफ्नो तोकेको खाताबाट डेबिट गर्न अपरिवर्तनीय रूपमा अधिकार दिन्छ।
15. In case of joint nominated account, all the members shall be jointly and severally responsible for all transactions performed through digital channel. In case of minor account, guardian of account shall be assumed to be authorized person to avail these digital channel services.  
संयुक्त नामांकित खाताको हकमा, डिजिटल च्यानल मार्फत हुने सबै कारोबारहरूको लागि सबै सदस्यहरू संयुक्त रूपमा र व्यक्तिगत रूपमा जिम्मेवार हुनेछन्। नाबालकको खाताको हकमा, खाताको अभिभावकलाई यी डिजिटल च्यानल सेवाहरू प्राप्त गर्न आधिकारिक व्यक्ति मानिनेछ।
16. The Bank reserves the right to limit per/daily/monthly amount and no. of transaction by the customer using digital channel. The information related to the same is available in bank's official website.  
बैकले प्रति/दैनिक/मासिक रकम सीमित गर्ने अधिकार सुरक्षित राख्छ र डिजिटल च्यानल प्रयोग गरेर ग्राहक द्वारा कारोबार गरीएको संख्या। यससँग सम्बन्धित जानकारी बैकको आधिकारिक वेबसाइटमा उपलब्ध छ।
17. The Bank shall not be responsible in any way for non-availability or delay of digital services at merchant outlets for any reason whatsoever and howsoever arising as a result of natural calamities, legal impediments, and failure of telecommunication networks, malfunctioning of the digital channel or power supply failure or otherwise.  
प्राकृतिक प्रकोप, कानूनी अवरोध, दूरसञ्चार सञ्जालको विफलता, डिजिटल च्यानलको खराबी वा कुनै पनि कारणले जुनसुकै कारणले व्यापारीक पसलहरूमा डिजिटल सेवाहरू उपलब्ध नहुने वा ढिलाइ हुनाका लागि बैक कुनै पनि हिसाबले जिम्मेवार हुने छैन। बिजुली आपूर्ति विफलता वा अन्यथा।
18. The Customer should submit the documents against the transactions made other than Nepal, if demanded by the Bank, failing which customer agrees to bear punishment as per prevailing Act.  
बैकले माग गरेमा ग्राहकले नेपाल बाहेक अन्य कारोवारको विरुद्धमा कागजात पेश गर्नुपर्नेछ, यदि ग्राहकले आवश्यक कागजात पेश नगरेमा प्रचलित ऐन बमोजिम सजाय भोग्नु पर्नेछ।
19. The Digital Channel Services should not be used for the payment of capital expenditure while using for INR transactions.  
डिजिटल माध्यमका सेवाहरू INR कारोबारको लागि प्रयोग गर्दा पुँजीगत खर्चको भुक्तानीको लागि प्रयोग गर्नु हुँदैन।
20. It shall be the responsibility of the customer to reconcile the transactions with the account statement every month. Any dispute on the transaction should be lodged immediately after noticed by the customer.  
प्रत्येक महिना खाता विवरणसँग कारोबारहरू मिलाउने जिम्मेवारी ग्राहकको हुनेछ। कारोबारमा कुनै पनि प्रकारको विवाद ग्राहक द्वारा जानकारी भए पछि तुरुन्तै दायर गर्नुपर्छ।
21. The customer shall provide written instruction to the bank for cancellation or non-renewal of the digital channel services one month prior to the expiry of the service; otherwise, service will be automatically renewed levying charges as per prevailing STC.  
ग्राहकले सेवा समाप्त हुनुभन्दा एक महिना अघि डिजिटल माध्यमका सेवाहरू रद्द वा नवीकरण नगर्न बैकलाई लिखित निर्देशन दिनु पर्नेछ; अन्यथा, सेवा स्वतः नवीकरण गरी प्रचलित STC अनुसार शुल्क लगाउन सक्नेछ।
22. The bank reserves the right to amend these terms and conditions at any time and in any manner which the bank deems necessary with or without prior notice to the applicant or the public.  
बैकले आवेदक वा जनतालाई पूर्व सूचना दिई वा नदिई आवश्यक ठानेमा जुनसुकै बेला र कुनै पनि तरिकाले यी नियम र सर्तहरू संशोधन गर्ने अधिकार बैकसँग सुरक्षित छ।
23. The Customer undertakes to indemnify the Bank and to keep the Bank indemnified against all losses, damages, cost or expenses incurred and sustained by the Bank arising out of Customer's failure to observe any of the terms and conditions herein mentioned.  
ग्राहकले बैकलाई क्षतिपूर्ति गर्ने र यहाँ उल्लिखित कुनै पनि नियम र सर्तहरू पालन नगरेको कारणले गर्दा बैकले गरेको सबै हानि, नोक्सान, लागत वा खर्चहरू विरुद्ध बैकलाई क्षतिपूर्ति गर्ने प्रतिबद्धता गर्दछ।
24. The customer shall agree that the bank shall not be liable for following cases (निम्न अवस्थाहरूमा बैक उत्तरदायी नहुने कुरामा ग्राहकको सहमती छ):  
(i) If any of the mentioned terms and condition is violated (उल्लेख गरिएका सर्तहरू मध्ये कुनै पनि उल्लङ्घन भएमा)  
(ii) If the bank is not notified timely in the event any unauthorized access or suspicious/wrong transaction (कुनै अनाधिकृत पहुँच वा शंकास्पद/गलत घटनामा बैकलाई समयमै सूचित गरिएन भने)  
(iii) If information orders are lost or damaged before transfer to concerned party. (यदि सम्बन्धित पक्षलाई हस्तान्तरण गर्नु अघि सूचना आदेशहरू हराए वा क्षतिग्रस्त भएमा)  
(iv) Unauthorized access or use, breach of confidentiality related to customers information and email by any person(s). (अनाधिकृत पहुँच वा प्रयोग, कुनै पनि व्यक्ति (हरू) द्वारा ग्राहकको सूचना र इमेल सम्बन्धी गोपनीयताको उल्लङ्घन।)
25. In addition to the terms and conditions mentioned above, related laws of Nepal, generally accepted banking norms, customs, practices, and all the terms and conditions as mentioned in the account opening form related to mobile banking, and internet banking shall be applied to this application request and it is assumed that customer have thoroughly read, understood, accepted and agreed to be bound by these/above terms and conditions.  
माथि उल्लिखित नियम र सर्तहरू बाहेक, नेपालका सम्बन्धित कानूनहरू, सामान्यतया स्वीकृत बैकिङ मापदण्डहरू, चलनहरू, अभ्यासहरू, र मोबाइल बैकिङ, र इन्टरनेट बैकिङ सम्बन्धी खाता खोल्ने फारममा उल्लेख गरिएका सबै नियम र सर्तहरू यसमा लागू हुनेछन्। आवेदन अनुरोध र यो मानिन्छ कि ग्राहकले राष्ट्रप्री पढेको छ, बुझेको छ, स्वीकार गरेको छ र यी/माथिका नियम र सर्तहरू द्वारा बाध्य हुन सहमत छ।

Authorized Signature(s)/stamp

**Bank's Use Only**

**Document Checklist**

**1. Proof of Identification**

- A. Self-Attested and Original Verified Copy of Citizenship Certificate
- B. Photographs
- C. Birth Certificate (in case of minor)
- D. Self-Attested and Original Verified Copy of Passport (As applicable)
- E. Additional identification Documents 
  - a) For Government Employee   
(Copy of Valid Photo Identity Card Issued by Government Institutions)
  - b) For Other Employee   
(Copy of Valid Photo Identify Card issued by Employer)
- F. Copy of PAN Certificate
- G. Certified Recommendation/Registration letter from Indian Embassy-Nepal (In case of Indian Nationality)
- H. In case of Refugee 
  - Identification issued by Home Ministry, Govt. of Nepal, Or \_\_\_\_\_
  - Personal Identification of Refugee
- I. In case of NRN 
  - Copy of sources of income (if currency other than NPR)
  - Fatca Declaration (for US citizens only)
  - Copy of NRN card.

**2. Proof of Current Address-Self Attested and Original Verified Copy of (any one)**

- A. Recently Paid Water Bill
- B. Recently Paid Telephone Bill
- C. Recently Paid Electricity Bill
- D. Voter's ID
- E. Land Ownership Certificate

**NRB Tagging 9.8**

Cust. Type	Cust Desc.	Mark
LB	Residential	
LC	Non-residential	
CA	Foreign Nationals	

Account Risk Grading:	<input type="checkbox"/> High Risk	<input type="checkbox"/> Medium Risk	<input type="checkbox"/> Low Risk
Reason for Risk Grading:	<input style="width: 100%;" type="text"/>		

**बैंक प्रयोजनको लागि मात्र/For Bank's Use Only**

Prepared by: ..... Sign: ..... Date: .....

CBS Updated By:..... Sign: ..... Date: .....

Approved by: ..... Sign: ..... Date: .....

Name Check Against Sanction list by : ..... Sign: ..... Date: .....